



INFORMA

Nº 252



COLUN DESTACA EN DOS IMPORTANTES RANKING: MERCOSUR Y CADEM

- COLUN OBTIENE IMPORTANTES SELLOS MEDIO AMBIENTALES
- ENTREVISTA A COOPERADO WERNER HAEUSSLER
- EL FUTURO DE LA PRODUCCIÓN LECHERA



EDITORIAL

COLUN INFORMA
Nº 252 ABRIL 2021

Esmeralda 641, Fono 64 2473100, La Unión.
E-mail: comunicaciones@colun.cl

Responsable Legal:
Lionel Mancilla Lausic

Equipo Responsable:
Mónica Vargas Quezada
Dieter Uslar Schmidt
Dennis Fuica Patiño

Diseño:
Gonzalo Muñoz Ceballos

Impresión:
Doctor Marketing

Compartimos con ustedes una interesante información sobre la resiliencia de las Cooperativas y su aporte en la generación de empleo en España.

LAS COOPERATIVAS RESISTEN A LA PANDEMIA Y GENERAN EMPLEO

Desde el inicio de la pandemia del coronavirus las cooperativas valencianas han mostrado su lado más humano volcándose con la sociedad, manifestando una vez más su inquebrantable compromiso con el territorio y con los grupos más vulnerables de la sociedad.

Esta ola de solidaridad arrancó desde el momento en el que se decretó el Estado de Alarma, el 14 de marzo de 2020. Entonces las cooperativas llevaron a cabo iniciativas que arrojaban algo de luz en un momento de incertidumbre. Junto a los casos más mediáticos y que más impacto tuvieron en el día a día, como fue la distribución comercial, la producción de alimentos o los transportes, que garantizaron el abastecimiento y suministro a la población de bienes necesarios, se pudieron ver muchos más detalles.

Un ejemplo fue Anecoop que donó 7.500 kilos de fruta, a través de varias instituciones benéficas, a los enfermos, personal sanitario y colectivos sociales más castigados. Otro ejemplo fue Consum que permitió canjear todos los cheques de 60 euros entregados por la conselleria de Educación a las familias beneficiarias de la beca de comedor para asegurarles la adquisición de alimentos mientras duró el cierre de las escuelas. En la misma línea, la cooperativa de Viver en el momento en el que se decretó la clausura de bares y restaurantes anunció que retrasaría a sus clientes del castigado sector de la hostelería el plazo para pagar las compras realizadas.

En la retina de muchos también ha quedado

como los agricultores pusieron a disposición de las instituciones su maquinaria para limpiar y desinfectar las calles de nuestros pueblos, otro caso más de solidaridad y colaboración de los muchos que se podrían enumerar.

Con la irrupción de las mascarillas y la falta de EPI, nuevas necesidades marcaban un cambio en la vida de los ciudadanos y las cooperativas textiles lo supieron aprovechar, poniendo en marcha sus máquinas para fabricar de modo exponencial este producto obligatorio en la 'nueva normalidad'. Esta reconversión salvó la situación en la que estaba inmerso el sector textil, y cuatro cooperativas decidieron crear Indicoop, una cooperativa de segundo grado, «con el objeto de aunar esfuerzos, sumar voluntades y prepararse para acometer desafíos y proyectos futuros que no nos vuelvan a dejar al albur de mercados exteriores y de emergencias mal resueltas», manifestó el presidente de la nueva cooperativa, Javier Martínez.

Además de solidarias y esenciales en esta crisis las cooperativas de la Comunitat Valenciana han sido generadoras de empleo. Y es que en 2020 se crearon 152 nuevas cooperativas de trabajo en la Comunitat, el 89% del total y tan solo dos menos que durante el ejercicio anterior a la pandemia, según datos del Registro de Cooperativas de la Comunitat Valenciana.

En número de empleos la creación de estas cooperativas se tradujo en 358 puestos laborales estables. Con 2.180 cooperativas (último dato publicado por el Ministerio de Trabajo y Economía Social a 30 de junio de

2020), la valenciana sigue siendo la tercera comunidad autónoma en número de cooperativas y empleos.

De acuerdo con los datos del Registro, en 2020 se crearon 152 cooperativas de trabajo en la Comunitat Valenciana (70 en Valencia, 64 en Alicante y 18 en Castellón). En comparación con el ejercicio anterior, la creación de cooperativas se habría frenado en un 1,3%. Para el presidente de Fevecta, Emilio Sampedro, «teniendo en cuenta que la reducción en la creación general de empresas en la Comunitat ha sido del 13% valoramos que el sector cooperativo ha aguantado mejor el embate de la pandemia».

Siguiendo la tendencia de lo que está ocurriendo en el resto del Estado, parece que «podemos señalar que las cooperativas están resistiendo también esta crisis. Lo cual no quiere decir que el sector no lo esté pasando mal, porque la situación no es buena, en general, para ninguna empresa. Lo que sí es cierto es que la flexibilidad y capacidad de autorregulación del modelo cooperativo eleva la facultad de aguante de nuestras empresas. La pandemia nos ha puesto a prueba y lo que ha hecho el sector cooperativo ha sido resistir de muchas maneras: adaptándose, diversificando su actividad, creando nuevas líneas de negocio... y siempre manteniendo al máximo el empleo porque ese es el principal rasgo que nos diferencia. Las personas son lo primero en nuestras empresas», explicó el presidente de Fevecta.

Werner Haeussler Fontecilla, Cooperado COLUN

“SER PARTE DE COLUN NOS DA LA TRANQUILIDAD DE PERTENECER A UN SISTEMA SUSTENTABLE EN EL TIEMPO”

Por Dennis Fuica Patiño, COLUN.

Lo primero es consultarle por su historia en el campo ¿Cómo llegó, hace cuánto tiempo trabaja ahí?

Soy ingeniero civil de la Universidad Católica, pero siempre con la mirada en el campo. Me inicié como ingeniero primero en Endesa y al poco andar, en agosto de 1972, comencé mi actividad agrícola en la hacienda Las Palmas de Leyda, un campo familiar, donde viví en carne propia las expropiaciones y despojos de fundos de la Unidad Popular. Mis primeros años fueron de mucho esfuerzo, estudiando y aprendiendo de las labores agrícolas, hasta que en el año '75 se me presentó la oportunidad de formar y desarrollar la Sociedad Agrícola Los Prados para la familia Cruzat Larrain.

En el año 80 compré el Fundo Tiqueco, la primera lechería de Sociedad Los Esteros. Ahí viví mi primera crisis financiera con la crisis del 81 y 82 donde los créditos se triplicaron en pocos meses. Esta deuda me costó mucho sacrificio y años para pagar. Finalmente, en el año 96 me independicé y pronto me hice cooperado de la Colún. Me dediqué de lleno a negocios propios en los rubros ganadero y lechero en Río Bueno y ganadero y frutero en Leyda, y junto con Haik Pedinian y nuestros colaboradores logramos formar lo que es hoy Sociedad Los Esteros Limitada.



Werner Haeussler, Ricardo Pinto, Sebastián Haeussler y Haik Pedinian.

Usted trabaja junto a su hijo Sebastián. ¿Nos puede contar cómo ha sido el trabajo en familia?

El trabajo en familia ha sido placentero y de a poco se ha ido traspasando las obligaciones y responsabilidades a la siguiente

generación. De a poco Sebastián ha ido entendiendo los procesos. Lo importante es que haya buena comunicación y que las dificultades se conversen y se tome una decisión consensuada. Todo esto se va generando de manera paulatina, en la me-

dida que se va traspasando el conocimiento. Es un trabajo que toma tiempo y se va ejecutando de a poco y con paciencia por ambas partes.

¿Cómo ha sido ir compartiendo funciones con una nueva generación, conocer sus ideas y compatibilizar inquietudes?

La empresa que se ha formado en el tiempo, está estructurada de una manera tal, que ha permitido la entrada primero de mi hijo Matías y luego de mi hijo Sebastián en la operación, aunque no exento de dificultades propias del traspaso generacional. Ha habido un gran entendimiento y amistad entre mis hijos y los gerentes agrícolas del norte y del sur, donde ha sido muy importante la toma de decisiones conjunta y consensuada. Este entendimiento tripartito ha sido clave en el desarrollo y expansión de las empresas, lo que nos ha ayudado a compatibilizar diferencias generacionales.

En cuanto al aspecto empresarial, ¿Cómo ha manejado el negocio para ir creciendo en el tiempo?

Con dedicación, cariño, eficiencia, buena comunicación y reparto de bonos a todo el personal cuando a la empresa le va bien. Esto ha generado que cada persona que trabaja en las empresas se sienta parte de ellas y entienda la importancia de su labor para el sistema como un todo.

¿Cuáles considera que son las fortalezas en su gestión que los distinguen?

Yo creo que el hecho de ser ingeniero civil, mis hijos también, los gerentes agrícolas ingenieros agrónomos, hacen que hablemos en un nivel de conocimiento y estrategias que todos entendemos y llevamos a cabo en común.

Hay un entendimiento de que cada campo tiene sus propias cualidades y deficiencias que hay que saber entender y aprovechar. Esto va de la mano con el conocimiento y entendimiento de cada administrador predial y muchos años de experiencia.

El crecimiento también ha estado siempre unido a una estrategia de campos que se



Haik Pedinian, Sebastián Haeussler y Werner haeussler.

complementan entre ellos, dependiendo de los ciclos de cada predio. Por ejemplo, se descargan las lecherías en primavera-verano y se mandan animales a campos precordilleranos muy pastosos en esta época, pero muy fríos en invierno. Esto permite hacer mayor cantidad de forrajes en las lecherías. Y en otoño, las hembras de leche bajan a las lecherías y los machos y hembras de carne se trasladan al norte para ser terminados en un feedlot. Ha ayudado también el uso de semen sexado para todas las vaquillas y las mejores 100 vacas de cada lechería para ir mejorando la genética lechera, y al resto se pone semen de carne en que machos y hembras van a feedlot.

¿Qué significa para usted ser parte de COLUN?

Estamos muy orgullosos y felices de pertenecer a una empresa regional, muy eficien-

te y con criterios muy sanos y manejado, en general, por los propios agricultores de la zona. Ser parte de la Colún nos da una tranquilidad de pertenecer a un sistema sustentable en el tiempo que a su vez nos ha permitido crecer y ser solventes.

¿Qué opinión tiene del modelo cooperativo?

Lo creo muy interesante y si está bien manejado es una gran solución para los agricultores en los diferentes rubros.

¿Cuáles son los desafíos que tienen en el predio para el futuro?

Llevamos un buen tiempo eficientando la operación de cada campo y en el conjunto general de las empresas. Todavía queda trabajo en fertilidad de suelos, praderas perennes y riegos que nos van a permitir crecer más parejo, independizándonos un poco de las sequías estivales.



COLUN OBTIENE IMPORTANTES SELLOS MEDIO AMBIENTALES

En la naturaleza no existen residuos, todo es reincorporado a la tierra a través de las cadenas tróficas y de los ciclos biogeoquímicos. El ser humano y la sociedad de consumo, generan día a día una gran cantidad de residuos que terminan en el medio ambiente irrumpiendo en los ciclos naturales; de allí surge para las personas y organizaciones la necesidad de recuperar y reciclar, de re-usar y valorar los residuos, para intentar mantener el equilibrio y proteger el entorno.

Desde el año 2015 en adelante, COLUN ha cumplido con la obligación de declarar sus residuos sólidos no peligrosos en el Sistema Nacional de Declaración de Residuos (SIN-

ADER) del Registro de Emisiones y Transferencias de Contaminantes (RETC), para cada uno de sus establecimientos. A hecho lo propio también con los residuos peligrosos (RESPEL) los que son informados a través del Sistema de Declaración y Seguimiento de Residuos Peligrosos (SIDREP) y desde el año 2017, se suman a estas declaraciones, los residuos generados a partir de Envases y Embalajes puestos en el mercado a través de la comercialización de sus productos, en el marco de la Ley 20.920 conocida como Ley de Responsabilidad Extendida del Productor (Ley REP).

COLUN ha trabajado en el levantamiento y caracterización de sus Residuos Industriales con el fin de aumentar sus porcentajes

de valorización y reciclaje para que, de esta manera, reduzca su disposición final a rellenos sanitarios, indicador clave en el monitoreo de este desempeño.

En esta línea se adhirió en marzo de 2019 al Acuerdo de Producción Limpia (APL) "Cero Residuos a Eliminación a Vertedero", con sus 3 plantas principales: Planta Industrial La Unión (PILU), Planta Columela (CLM) y Planta Verde Los Tambores (PVL). El objetivo ha sido impulsar la reducción de los volúmenes de residuos a disposición final, fomentando las alternativas de reciclaje y valorización, impulsando la circularidad en la gestión de residuos.

Dentro de este proyecto se instauró un sello piloto, el Sello “Cero Residuos”, que tiene por objeto reconocer a los establecimientos de empresas que valorizan un alto porcentaje de la masa de residuos que generan, fomentando reducir la cantidad de residuos que van finalmente a parar en rellenos sanitarios. Colun obtuvo el Sello para las 3 instalaciones adheridas en 2019, alcanzando porcentajes de valorización de 82,22%, 90,01% y 89,68% para PILU, CLM y PVL, respectivamente. Estos resultados fueron aprobados por el Ministerio del Medio Ambiente (MMA) para el Sello en su Nivel 2 (Medio) para PILU y PVL y Nivel 1 (Avanzado) para CLM. A fines de 2020 se realizó nuevamente la declaración considerando las 3 plantas, alcanzando una valorización del 89,3%, 96,2% y 89,7%, respectivamente. Se obtuvieron así los Sellos en su Nivel 2 (Medio) para PILU y PVL y Nivel 1 (Avanzado) para CLM, con una mejora sustancial en PILU (+8,6%) y CLM (+6,9%); logros que fueron certificados por la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático (ASCC). **Se recibieron los sellos y el reconocimiento del Ministerio de Medio Ambiente, el jueves 18 de marzo de 2021 en ceremonia Virtual, con la asistencia de la Gerencia Calidad Medio Ambiente y la Encargada de Establecimientos para estos efectos, en representación de la Cooperativa.**

En lo que respecta a la operación y gestión interna de residuos sólidos no peligrosos, actualmente están establecidos y consolidados los procesos de recuperación de cartones y diferentes tipos de plásticos, que permiten reciclarlos. En 2020 de un total de 12.208 ton de residuos generados en plantas industriales, un 69% correspondió a lodos que fueron valorizados a través de compostaje (en instalación externa autorizada), seguido por las cenizas de calderas con un 12% y luego, un 6% de los demás residuos, enviados a reciclaje, con sólo un 13% que tuvo como destino final la eliminación.

Por otra parte, no sólo se ha buscado aumentar la valorización de residuos sino también disminuir la generación de estos, evaluando alternativas para hacer un mejor uso de los recursos. Desde 2019 a la fecha, se han implementado diferentes alternativas sustentables para materiales de uso común, como por ejemplo, las hojas de caña de azúcar, papel para impresión generado a partir del residuo que produce la fabricación de azúcar, teniendo un distintivo carácter reciclable y biobasado, rasgo importante debido a que se reutilizan residuos como materia prima. También se han reemplazado los vasos de plumavit por vasos de cartón, material biodegradable que a diferencia de la opción de poli-papel, no contienen plástico y se pueden valorizar.

Desde 2018 se han desarrollado otras ideas a través de campañas que se extienden hasta hoy, como es el caso de la campaña de reciclaje de papel blanco de oficinas, que ha logrado reciclar a diciembre 2020 un total de 2,7 ton de papel a través de SOREPA, entre Plantas Industriales y Casa Matriz, recuperación equivalente a dejar de cortar 46 árboles adultos por su reciclaje. En junio del año pasado, inició la campaña piloto de recolección de Tapitas plásticas en colaboración con las Damas de Café y su Corporación Oncológica Infantil, recolectando 12,22 kg a diciembre del mismo año, desde recipientes dispuestos en Plantas Industriales y Casa Matriz.

Otra línea del reciclaje, es decir, de recuperación de residuos para transformación y re-utilización, es la del reciclaje de aceites y lubricantes utilizados en plantas industriales, que inició el 2019. Estos se tratan y procesan con la empresa REPROTEC para crear combustibles que son utilizados posteriormente en la industria de la celulosa, marítima o industrial, dándoles un nuevo uso. En 2020 se valorizaron 2,87 ton de este residuo. Por último y retrocediendo un paso desde el uso, se ha trabajado también vía el Comité técnico de Ecodiseño en los envases y embalajes utilizados en producción, con 2 objetivos principales: reducir la cantidad de material utilizado por envase y mejorar su reciclabilidad. Este comité que funciona desde 2018, ha buscado desde el origen, tanto para materiales existentes como para los utilizados en nuevos proyectos, lograr probar reducciones de uso de materiales que permitan generar finalmente menos residuos, como también utilizar materiales más amigables con el medio ambiente, con una mejor aptitud para el reciclaje.

Un avance que es realidad hoy ocurre en leches cultivadas, donde las botellas actuales tanto para formatos de 180 cc como de 1 L, redujeron su peso en -7% y -12%, respectivamente, lo que permitirá reducir anualmente aproximadamente 15 ton de residuos en polietileno de alta densidad, puestos en el mercado.

Colaboración: Gerencia Calidad y Medio Ambiente.



EL FUTURO DE LA PRODUCCIÓN LECHERA

El ser humano, así como somos hoy, lleva unos 3 ó 4 millones de años sobre la faz de la tierra. Hace unos 10 mil años dejamos de ser trashumantes, cazadores-recolectores y empezamos a asentarnos en lugares que reunían condiciones apropiadas de suelos, protección, clima, etc.

Una vez establecidos comenzamos a cultivar algunas especies y continuamos recolectando otras. Fuimos domesticando animales, tanto para el consumo como para compañía y protección. Entre ellos estuvieron los bovinos. Existen variadas evidencias que muestran que el consumo de leche se remonta entre 5 y 8 mil años atrás. Al día de hoy, aunque existen voces que reniegan del consumo de productos animales en general; no se puede negar la naturaleza humana como una especie que requiere del consumo de grasas y proteínas animales para su desarrollo. De hecho, está demostrado que el desarrollo de nuestro cerebro depende de ello.

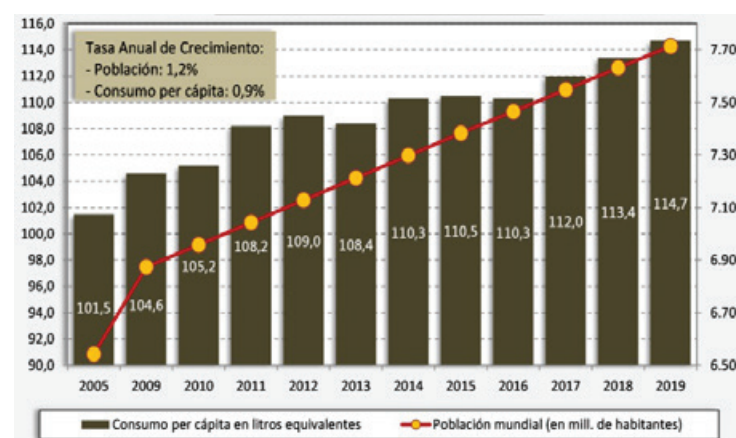
Considerando lo anterior, y agregando que aún existe una gran parte de la población humana que tiene poco acceso a productos lácteos, ya sea por cultura o por desarrollo económico, la demanda por lácteos continuará al alza.

A lo anterior podemos incluir ahora el hecho de que sólo una pequeña parte (cerca del 10%) de la leche producida en el mundo se realiza con vacas pastando en praderas. Este hecho trae varias ventajas que igualmente están siendo evaluadas positivamente, tanto desde el punto de vista del consumidor como de la ciencia. La leche que proviene de vacas que comen fundamentalmente pasto contiene una mayor cantidad y diversidad de ácidos grasos de buena calidad, y además la posible huella de carbono que ellas producen se ve neutralizada por la absorción del propio pasto y de los árboles a su alrededor.

Así las cosas, considerando el crecimiento de la oferta de leche y el crecimiento de la demanda a nivel mundial, las perspectivas se ven auspiciosas en el mediano y en el largo plazo.

El gráfico 1 muestra el crecimiento del consumo de leche equivalente (todos los productos lácteos traducidos a leche líquida), en los últimos 15 años, pudiendo verse un aumento anual medio de 0,9%. Además, la población del planeta aumenta a un ritmo aun mayor (1,2%), asegurando de esta forma una necesidad creciente del este producto y sus derivados.

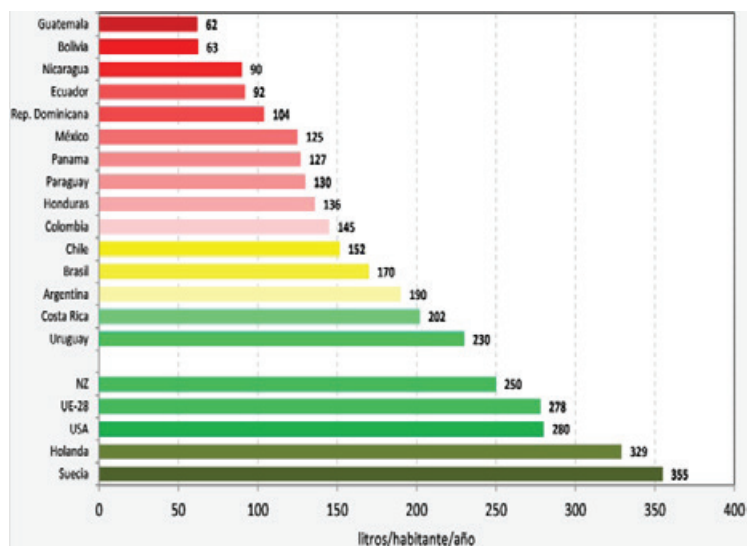
Gráfico 1: Consumo de leche, litros per cápita y población mundial.



Fuente: OCLA (Observatorio de la Cadena Láctea Argentina).

Es importante destacar también que para la Organización Mundial de la Salud (OMS), el ser humano promedio debe consumir tres porciones de lácteos al día; lo cual equivale a un consumo anual de entre 150 y 170 litros de leche (Equivalente líquido de todos los productos). El gráfico 2 muestra los consumos promedio de distintos países de Latinoamérica y el mundo, observándose una gran brecha entre países y regiones del mundo.

Gráfico 2: Consumo de leche anual por habitante.

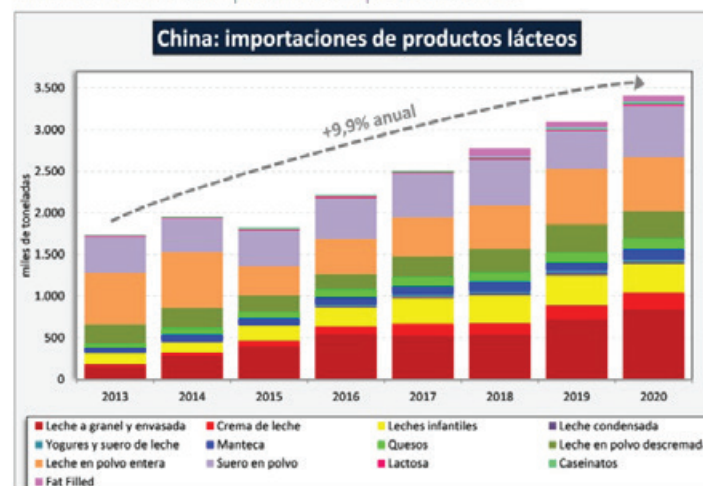


Fuente: OCLA (Observatorio de la Cadena Láctea Argentina).

En línea con las proyecciones, el gráfico 3 muestra las importaciones de lácteos para China, que en los últimos ocho años crece casi un 10% anual en volumen total importado.

Gráfico 3: Importaciones de productos lácteos de China.

China: evolución de las importaciones de productos lácteos



Fuente: OCLA (Observatorio de la Cadena Láctea Argentina).

Para finalizar, es necesario destacar también que la producción de leche está avanzando rápidamente hacia la automatización, estando ya disponibles (en varios predios de cooperados), robots de ordeña que pueden realizar el proceso en forma autónoma y en perfectas condiciones, ya sea en sistemas de pastoreo o estabulados. Esta tecnología, disponible a nivel mundial desde inicios de los '90, cuenta con varias empresas que la fabrican y que han hecho bajar los precios a niveles cada vez más accesibles. Podemos concluir por lo tanto, que la producción de leche tiene un futuro prometedor, siempre y cuando productores y elaboradores sigan las necesidades de los consumidores; tanto desde el punto de vista del producto, como del cuidado del medio ambiente y de la sustentabilidad de la cadena, condición que como Cooperativa será mucho más fácil de afrontar en conjunto.

ESTÁNDAR DE SUSTENTABILIDAD PREDIAL: TERMINA ETAPA DE VALIDACIÓN EN TERRENO CON PRODUCTORES DE LECHE



Para demostrar al consumidor y a los distintos mercados que los procesos productivos están de acuerdo a un manejo sustentable, un grupo de productores participa en la evaluación y ajuste del primer estándar de sustentabilidad para predios lecheros nacionales.

Se trata un plan pionero en Chile y Latinoamérica, en el cual los productores lecheros aplicarán voluntariamente un estándar que permitirá reconocer y demostrar sus avances en sustentabilidad. En esta primera etapa, 60 productores de leche, correspondientes a distintas realidades prediales, ubicados entre la Región de Valparaíso a la Región de Los Lagos, participaron en un proceso de autodiagnóstico y pilotaje de la herramienta, coordinado por el Consorcio Lechero y que se financia con recursos de Corfo.

“El valor de esta acción es que participaron productores lecheros con distintos

tamaños y sistemas de manejo. Es una etapa cumplida en la cual se evaluó cada una de las acciones incluidas en el estándar junto a los productores, quienes pudieron revisar su aplicabilidad y pertinencia, todo lo cual enriquecerá mucho la versión final del estándar. La suma de estas realidades y modelos productivos permitirá que, tras la etapa de implementación, predios lecheros de todo Chile puedan acceder a demostrar que lo que hacen forma parte de un proceso sustentable”, explica Natalie Jones, encargada del área de Sustentabilidad del Consorcio Lechero.

Este proceso se enmarca en el Programa Chile Origen Consciente liderado por el Ministerio de Agricultura y a través del cual, diversos gremios de la industria agroalimentaria podrán demostrar y presentar al consumidor de Chile y el mundo la cadena productiva sustentable que desarrollan.



Más de 50 especialistas participaron y dieron respaldo técnico a la generación de estos requisitos, que abordan aspectos como bienestar animal, gestión del recurso hídrico, mitigación de emisiones de GEI, relacionamiento con las comunidades, biodiversidad, entre otros.

Tras este proceso, el Comité técnico que ha acompañado al proyecto, validará la nue-

va versión del estándar que será una herramienta ajustada a la medida y necesidades de nuestro sector lechero. “El paso que nos quedará por delante será comenzar el proceso de certificación voluntaria de los predios lecheros nacionales para lo cual contaremos con el apoyo del Ministerio de Agricultura, la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático y el Centro Internacional de Comercio”, resume Natalie Jones.

Junto a este estándar, la industria procesadora láctea nacional también está realizando su aporte a través del Acuerdo de Producción Limpia (APL) Industria Procesadora Láctea Sustentable, en el cual participan 15 plantas, las cuales procesan más del 85% de la producción nacional.

Colaboración: Consorcio Lechero.

COLUN ENTRE LAS MARCAS MÁS VALORADAS POR LOS CHILENOS EN RANKING CADEM

COLUN, una vez más está entre las empresas que más valoran los chilenos, esto según Cadem, que en su estudio Marcas Ciudadanas correspondiente al segundo semestre del año pasado, midió cómo las personas se relacionan en distintos ámbitos con las 200 marcas más relevantes en Chile.

Este estudio, dado a conocer en febrero de 2021, definió que una marca ciudadana es aquella que tiene un impacto relevante en la sociedad y en la calidad de vida de las personas. Según explica Cadem, son marcas que logran emocionar a las personas y destacan del resto. Desde su propósito logran hacerse visibles. Son marcas que se emocionan por el cambio social, por las nuevas ideas y retos. Generan confianza y ayudan a que el mundo sea un mejor lugar para vivir.

Esta encuesta abarcó una muestra de 3.000 casos totales y fue realizada vía email a consumidores, con edades entre 18 y 70 años, en la cual se consultaron tres atributos principales a evaluar: presencia positiva, relevancia, aporte.

Ranking Marcas Ciudadanas 2020 - II

 Ranking 2020 - II			Ranking 2020 - I
1	 WhatsApp	=	2
2		=	1
3		=	3
4		↑	12
5		=	4
6		=	7
7		=	5
8		=	8
9		=	9
10		=	14

COLUN DESTACA EN RANKING DE EMPRESAS MÁS RESPONSABLES Y CON MEJOR GOBIERNO CORPORATIVO

Un destacado 3° lugar obtuvo COLUN en el ranking MERCO Responsabilidad y Gobierno Corporativo 2020, difundido el pasado 15 de abril.

Esta medición elaboró una lista con las 100 firmas mejor evaluadas, sobresaliendo COLUN además como N°1 en el rubro de alimentos.

El objetivo de este ranking es destacar a aquellas empresas

que van más allá en su quehacer y generan valor en su entorno, especialmente en medio de esta crisis.

En este contexto, en COLUN todas sus acciones están basadas en sus valores, demostrando que su integridad, sólida reputación y trabajo bien hecho, respaldan la interacción que mantiene con sus grupos de interés.

Ranking general de empresas **más responsables y con mejor gobierno corporativo 2020** Primeras 10

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
1º	1º	Bci	10.000 =
5º	2º	Banco de Chile	9.937
4º	3º	Colun	9.826
8º	4º	Banco Santander	9.383
10º	5º	Nestlé	8.977
7º	6º	ACHS	8.939
3º	7º	Sodimac	8.898
6º	8º	Natura	8.768
2º	9º	Falabella	8.437
14º	10º	Copec	8.294

Fuente: Merco

COLUN ENTRE LAS EMPRESAS MÁS RESPONSABLES EN PANDEMIA

Nuestra Cooperativa nuevamente está en lo más alto de las mediciones empresariales. En esta oportunidad se trata del tradicional ranking anual de MERCO en el cual COLUN se ubica como la 2ª empresa más responsable durante la pandemia.

Junto con el impacto económico y social, el Covid 19 también ha puesto a prueba la capacidad de adaptación y desempeño de las empresas durante el último año.

Es en este contexto que Merco elaboró esta lista especial con las 30 compañías más responsables bajo la pandemia.

Al respecto, Lionel Mancilla, Gerente General de COLUN, expresó que “nos llena de orgullo que nuestro actuar, sea valorado y apreciado por la ciudadanía.

En esta pandemia, COLUN visibilizó a instituciones, personas e iniciativas que requerían de acciones rápidas, proactivas y de un actuar colaborativo. Este trabajo de alianza social, ha sido permanente para nuestra Cooperativa, pero que, sin duda, en medio de esta pandemia hemos redoblado esfuerzos para actuar con inmediatez y disponibilidad, lo cual fue crucial para enfrentar esta crisis”.

El listado, que se basó en la opinión de 693 directores de empresas, 371 expertos, 3.012 ciudadanos y 13.546 trabajadores, buscó establecer cuáles eran las firmas con mayor compromiso social en la actual crisis.

Las empresas **más responsables** durante la pandemia en 2020

1º	Walmart
2º	Colun
3º	Cencosud
4º	Banco Estado
5º	Mercado Libre
6º	Banco de Chile
7º	Jumbo
8º	Cornershop
9º	WOM
10º	Banco Santander

PROGRAMA “COLUN JUNTO A TI” SIGUE COLABORANDO CON LA COMUNIDAD EN ESTE 2021

En marzo, se cumplió un año del primer caso confirmado de Covid 19 en nuestro país. Lamentablemente, las cifras tanto en Chile como en el mundo, siguen en aumento, a pesar del exitoso proceso de vacunación realizado a nivel nacional.

Frente a este panorama, seguir colaborando es fundamental para ayudar a la ciudadanía. Es por esto que nuestro programa “COLUN junto a ti”, se ha convertido en una vía de apoyo directo para la comunidad y que durante este 2021 continúa fuertemente su labor.

Durante este primer trimestre de 2021, se ha entregado colaboración mensual en productos lácteos a los funcionarios de la salud de nuestras comunas cercanas como La Unión, Río Bueno, Paillaco y Futrono. También se ha colaborado con alimentos a Hospitales de la región de Los Ríos y Los Lagos.

Mientras que, a nivel nacional, se entregaron productos lácteos a los hospitales de las comunas con más casos activos de Covid 19 en Chile.

Estos alimentos, van en directo beneficio nutricional de los trabajadores de la salud, quienes han trabajado de manera incansable todos estos meses.



Matías Rodríguez, director del Hospital de Paillaco y Claudio Gutiérrez, Subgerente Prevención y Seguridad de COLUN durante la entrega del contenedor otorgado por nuestra Cooperativa.

La donación de este container habilitado como box para atender pacientes, busca descongestionar las áreas dentro del recinto y brindar una mejor atención a la comunidad.

Este 2021, desde enero a marzo, el aporte en alimentos realizado por COLUN con motivo del Covid 19, ha llegado a más 45.000 personas.

Con el inicio del proceso de vacunación quedó de manifiesto que los equipos para almacenar la vacuna contra el Covid 19 no eran suficientes, por lo cual se donó refrigeradores al Cesfam de La Unión y al Cesfam de Río bueno.

Por otra parte, en cuanto a entrega de insumos médicos, se repitió colaboración al Hospital de Río Bueno debido a que enero, no contaban con oxígeno disponible para atender a pacientes con Covid 19, por esta razón COLUN realizó la donación de 25 cargas de cilindros de O2. Lo mismo sucedió con el Hospital de La Unión, a quienes también se les otorgó recarga de oxígeno a comienzos de este 2021.

Mientras que al Hospital de Paillaco, se colaboró en su gestión al donar un contenedor modelo oficina el cual fue habilitado como box para atención de pacientes, lo cual busca descongestionar las áreas dentro del recinto y brindar una mejor atención a la comunidad.

Se colaboró también con la Municipalidad de La Unión en la entrega de productos lácteos para otorgar colaciones a voluntarios que participaron en cordones sanitarios en los accesos de la ciudad.

Los Adultos Mayores son un grupo que es parte fundamental de "COLUN junto a ti", es por eso que en marzo se comenzó con la entrega de leche en polvo a Establecimientos de Larga Estadía de Adultos Mayores (ELEAM) de la región de Los Ríos para así contribuir con su adecuada alimentación.

APOYO A LA LABOR DE BOMBEROS

La labor que realiza Bomberos es de vital importancia para el bienestar de nuestra ciudadanía, es por eso que nuestra Cooperativa quiso ser parte de dos proyectos que tenían por objetivo colaborar en su quehacer.

El primero de ellos, fue un aporte económico entregado por COLUN a la 1ª Cía. De Bomberos Germania de La Unión para la compra de una caldera, debido a que la anterior, tenía más de un siglo de antigüedad. Este nuevo implemento, les permitirá realizar sus funciones de manera más adecuada, considerando que durante la pandemia deben realizar exigentes turnos.

Mientras que al Cuerpo de Bomberos de Paillaco se apoyó el proyecto que buscaba que la unidad de Materiales Peligrosos cuente con elementos de protección personal y equipamiento para el trabajo con fuego y combustible.

Es así, como el jueves 25 de marzo, se realizó la entrega oficial del material donado por COLUN, actividad a la que asistieron los representantes, Sr. José Jalife, Superintendente Cuerpo de Bomberos de Paillaco y Sra. Helen Cárdenas, jefe agencia COLUN Paillaco.



Cuerpo de Bomberos de Paillaco recibe material otorgado por COLUN.

CONTINÚA LA ALIANZA ENTRE COLUN Y LA OCV

Nuestra Cooperativa mantiene su fuerte compromiso por apoyar instituciones que, a través de su quehacer, generen un impacto positivo en la ciudadanía. Este es el caso de la alianza entre COLUN y la Orquesta de Cámara de Valdivia (OCV), la cual recientemente fue renovada para seguir llevando la cultura y las artes, en momentos en que se vuelve más necesario que nunca el que las personas tengan acceso gratuito a estos espacios.

Durante 2020, la OCV se adaptó a las circunstancias derivadas de la pandemia, logrando realizar sus actividades de manera online, llegando a más de 29.000 beneficiados. Para este año, esperan continuar con un nutrido programa en línea, que contempla conciertos de orquesta, conciertos de cámara, actividades educacionales con niños y jóvenes de la región, así como talleres y charlas.

Como parte de este convenio, se realizarán acciones educativas que benefician a los estudiantes de la zona, así como conciertos gratuitos para Cooperados y trabajadores, además de interesantes actividades para toda la familia, todo esto en formato online para respetar las medidas de seguridad.



COLUN SIEMPRE JUNTO AL DEPORTE

La práctica del deporte contribuye no sólo a la salud física, sino también mental. Ayuda a tener una buena calidad de vida, a la prevención de enfermedades, en definitiva, tiene gran incidencia en el bienestar de una persona. Y es por todos estos beneficios, que el contribuir con acciones que fomenten y promuevan el deporte, es una prioridad para nuestra Cooperativa.

En este sentido, es que nuevamente se renovó la alianza entre COLUN y Deportes Valdivia, auspicio que busca fomentar el deporte a través de la colaboración a la selección adulta de fútbol y a la vez, a potenciar las actividades en sus series infantiles. Este convenio contempla, además, realizar actividades con los niños de nuestra comunidad, con el objetivo de promover los valores que entrega el deporte.



CONSEJOS

para sobrellevar el

AISLAMIENTO SOCIAL

- ✓ **Modere y filtre** la información que recibe
- ✓ Mantenga el contacto con **amigos y familiares** por grupos de whatsapp o llamadas telefónicas.
- ✓ Mantenga **rutinas estables** para toda la familia en sueño, comidas, ocio, descanso, etc.
- ✓ Si está con su familia cercana **cuide los espacios** compartidos
- ✓ Mantenga una **rutina de ejercicios**
- ✓ **Acepte** que estamos frente a una crisis que nos afecta a todos y todas.

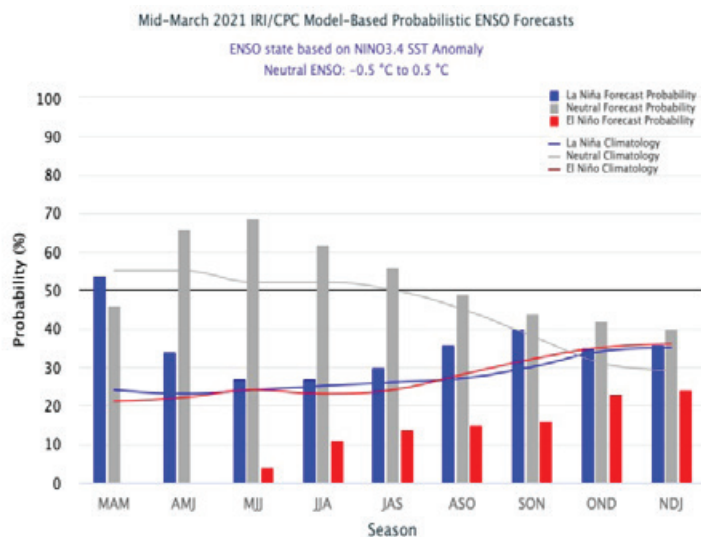
LA NIÑA SE TERMINÓ

Tal como se había pronosticado en los meses anteriores, el fenómeno de la niña (mar más frío) ya está en retirada, estando actualmente en apenas $-0,3^{\circ}\text{C}$ bajo la media histórica (temperatura superficial del mar en la zona del ecuador).

Si observamos el gráfico 2, podemos observar que el consolidado de las predicciones (línea roja), indica que al menos hasta fin de año estaremos en una fase neutral, lo cual está en línea con las probabilidades del gráfico 1.

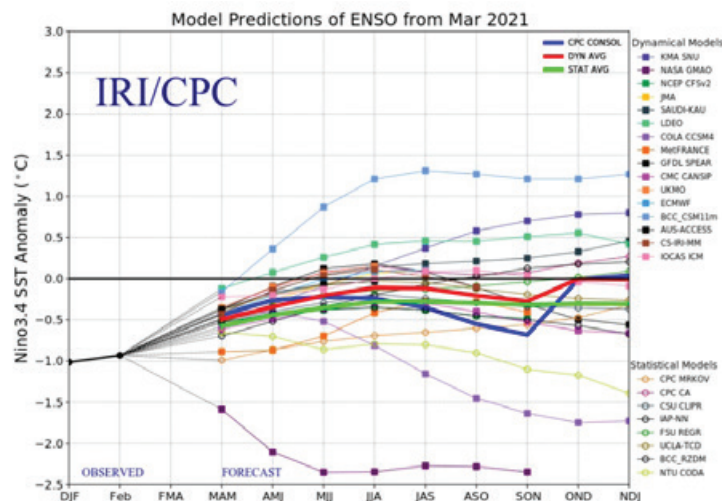
Hacia finales de año podría ocurrir que las masas de agua cálidas ingresen a las costas de Sudamérica, lo cual podría traducirse en una niña para el inicio del 2022, sin embargo, aún es bastante incierto.

Gráfico 1: Probabilidades de ocurrencia de niña, niño o neutral.



Fuente: International Research Institute for Climate and Society (www.iri.columbia.edu)

Gráfico 2: Predicciones de temperatura superficial del mar hasta enero del 2022.



Fuente: International Research Institute for Climate and Society (www.iri.columbia.edu)

Con esta información la dirección meteorológica de Chile elabora sus pronósticos para las distintas áreas del país. En ellos es posible encontrar que la proyección para abril-mayo-junio, habla de un déficit de lluvia de alrededor del 25%, es decir entre los 80 y los 120 milímetros menos de agua, dependiendo del lugar específico de nuestra zona. Respecto de las temperaturas, este mismo informe indica que las máximas podrían ser algo más altas que el año normal y las mínimas en rangos normales.

Si se cumplen estos pronósticos, debemos esperar un otoño que seguirá con bastante falta de humedad, como ha sido hasta ahora. Sin embargo, un poco menos de agua en invierno, podrá ayudar a bajar los niveles de barro en los predios y con ello evitar infecciones marimarias y rotura de praderas.

Le recomendamos que efectúe sus manejos agronómicos a tiempo, como la fertilización, las siembras y los controles de malezas e insectos; siempre será mejor tener las labores avanzadas que ir haciéndolas atrasadas.

Recuerde que la cooperativa cuenta con los servicios y productos necesarios para todas sus necesidades productivos, consulte a tiempo y agende una visita a su predio.

PRECIPITACIONES MENSUALES 2020, 2021 Y PROMEDIO PARA 14 SECTORES (milímetros)

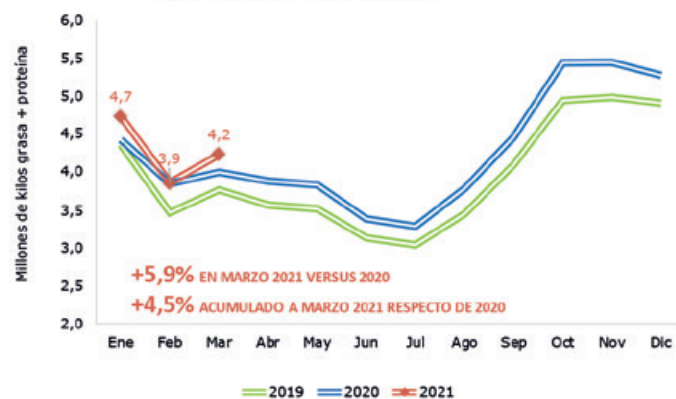
Al 31 de
marzo de
2021

Sectores	Año	Ene	Feb	Mar	Total Parcial	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total Anual	% Déficit (*) % Superávit (*)
La Unión	2020	14	28	32	74	55	74	268	244	112	50	32	30	18	956	-75%
	2021	12	6	13	31										31	
	Prom. 75 años	37	36	48	121	85	167	181	169	146	91	61	47	42	1.109	
Río Bueno	2020	18	35	25	78	78	91	269	241	121	48	40	33	39	1.035	-40%
	2021	42	10	26	77										77	
	Prom. 42 años	35	39	54	128	89	145	163	146	128	79	68	49	51	1.046	
Ignao	2020	50	37	45	132	99	145	258	309	157	94	50	50	70	1.363	-51%
	2021	41	15	40	95										95	
	Prom. 30 años	55	54	86	196	131	193	268	246	206	122	123	95	89	1.668	
Futrono	2020	36	45	36	117	90	126	272	262	123	70	44	39	52	1.194	-50%
	2021	31	10	44	86										86	
	Prom. 30 años	48	48	76	172	107	180	240	182	183	117	105	85	67	1.438	
Crucero	2020	35	22	34	91	74	98	264	284	115	38	29	38	54	1.085	-60%
	2021	13	10	37	60										60	
	Prom. 21 años	43	43	62	147	97	161	189	178	174	93	90	69	65	1.263	
Palermo	2020	15	30	41	86	60	83	284	249	131	47	29	20	19	1.008	-41%
	2021	23	4	22	50										50	
	Prom. 7 años	18	23	45	85	71	129	165	188	178	80	70	31	31	1.028	
El Cardal (camino Crucero)	2020	33	32	28	92	78	94	258	246	121	52	39	39	39	1.058	-53%
	2021	12	10	33	54										54	
	Prom. 10 años	28	37	50	114	83	137	156	160	159	85	62	46	58	1.060	
Remehue	2020	26	50	40	115	89	102	279	236	116	60	39	43	48	1.126	-60%
	2021	19	10	18	47										47	
	Prom. 31 años	29	40	48	118	82	135	161	155	166	83	61	45	50	1.057	
Lago Verde (Sta. Rosa Paillaco)	2020	51	61	44	156	84	150	310	299	180	70	55	38	63	1.403	-53%
	2021	37	7	34	78										78	
	Prom. 10 años	48	51	67	166	96	181	206	209	202	124	95	65	80	1.423	
Rucatayo	2020	71	62	55	188	106	178	310	290	178	87	75	77	106	1.595	-20%
	2021	57	16	58	131										131	
	Prom. 5 años	57	46	59	163	120	173	209	208	229	114	131	88	95	1.530	
Las Lomas (Máfil)	2020	18	30	53	101	100	147	404	305	144	79	57	19	54	1.408	-35%
	2021	49	10	22	81										81	
	Prom. 8 años	36	25	63	124	115	205	238	261	236	131	103	57	48	1.518	
Santa Carla (Malihue)	2020	22	29	27	78	74	128	295	275	143	75	53	26	57	1.203	-46%
	2021	40	10	25	75										75	
	Prom. 8 años	41	28	69	138	99	170	251	267	239	114	107	67	48	1.500	
Desague Rupanco	2020	57	79	47	183	112	193	335	290	157	84	74	69	84	1.581	-42%
	2021	56	12	36	105										105	
	Prom. 8 años	53	47	79	179	124	181	210	208	217	136	111	80	80	1.526	
Quilacahuin (Trumao)	2020	14	25	36	76	102	88	269	241	124	63	36	24	30	1.052	-36%
	2021	20	8	22	49										49	
	Prom. 5 años	17	21	40	77	65	122	175	171	170	76	71	36	35	998	
Promedio al 31 de marzo 2021																-47%

(*) = respecto del promedio histórico de cada localidad

Fuente: Estaciones Climatológicas de la Cooperativa y Estaciones de la Red Agromet de INIA (www.agrometeorologia.cl)

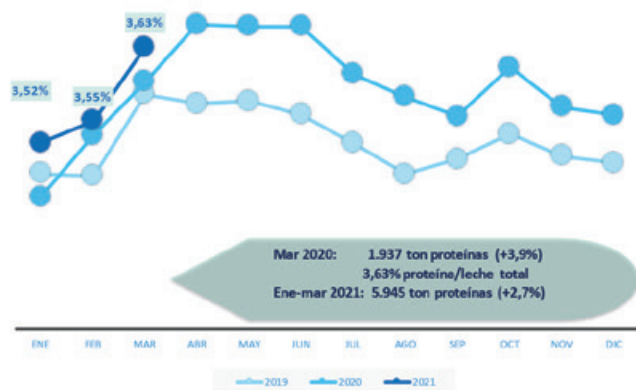
RECEPCIÓN EN KG DE SÓLIDOS



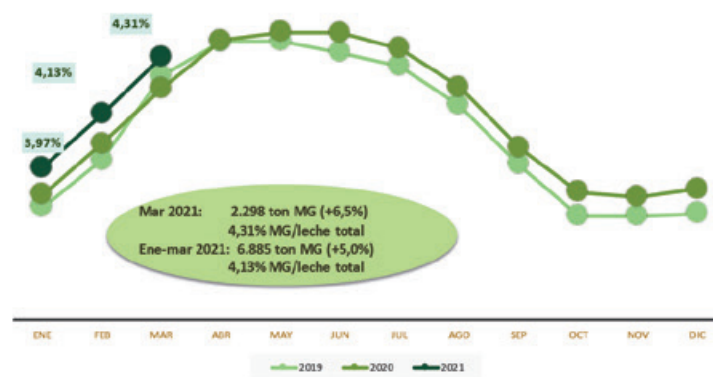
RECEPCIÓN DE KILOS DE LECHE



CONCENTRACIÓN PROTEÍNA DE LA LECHE



CONCENTRACIÓN MATERIA GRASA



EVOLUCION DEL PORCENTAJE DE SÓLIDOS





QUICHE DE QUESO MANTECOSO RÍO BUENO, CEBOLLÍN Y TOMATES

Ingredientes

- Queso Mantecoso Río Bueno Laminado de 250g
- 200 cc de leche
- 200 cc de crema
- 3 huevos
- 1 cebollín grande
- Tomates cherry
- Una caja de masa lista para tartaletas de hoja fresca
- Sal y pimienta
- Orégano fresco o seco



*¡Atrévete a hacer esta receta,
no te vas a arrepentir!*



Preparación

Poner la masa sobre un molde redondo o rectangular previamente enmantecado (revisar las instrucciones de cada masa). En un sartén freír el cebollín picado en un poco de aceite y reservar. Aparte batir los huevos y agregar la leche y la crema. Agregar sal y pimienta a gusto.

Rellenar la masa con la cebolla lista, agregar abundante Queso Mantecoso Río Bueno y cubrir todo con la mezcla de crema, leche y huevos. Poner los tomates cherry partidos en dos sobre la mezcla. Llevar a horno medio hasta que la mezcla se dore y esté firme (o según las instrucciones de horneado de cada masa).



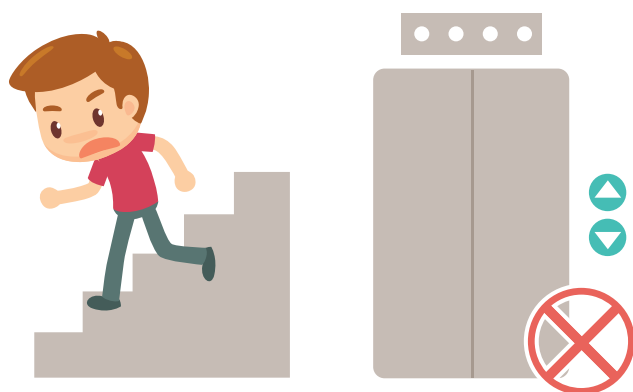
QUÉ HACER EN CASO DE UN SISMO

LA CALMA Y LA PREVENCIÓN SON LOS FACTORES MÁS IMPORTANTES PARA SABER CÓMO ACTUAR DURANTE UN SISMO EN ESTA FICHA LE ENTREGAMOS PRÁCTICOS CONSEJOS PARA SABER QUÉ HACER ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE ESTOS MOVIMIENTOS TELÚRICOS



MEDIDAS A CONSIDERAR E IMPLEMENTAR ANTES DE UN SISMO:

- Infórmate sobre el tipo de material y estructura de tu casa o edificio. Así sabrás cuál es su capacidad de resistencia.
- Define zonas de seguridad en el interior y exterior de tu vivienda. Allí podrás refugiarte y pensar con calma los siguientes pasos.
- Identifica dónde está ubicado el tablero general eléctrico, las llaves de corte de gas y agua.
- Haz simulacros con tu familia. Tener un plan de acción familiar que todos conozcan permitirá que cada uno sepa lo que debe hacer.
- Asegura estantes o libreros atornillándolos a la pared para evitar que se caigan y obstaculicen las vías de escape.
- Las cabeceras de las camas deben estar libres de objetos. Si el sismo te sorprende durmiendo evitarás golpearte y podrás actuar con más velocidad.
- Ten a mano un bolso con un botiquín, un extintor de incendios, una linterna con pilas en buen estado, una radio portátil, agua y alimentos no perecibles.
- Utiliza conectores flexibles para las uniones de gas y electricidad que eviten fugas peligrosas.



CÓMO ACTUAR DURANTE UN SISMO:

- Es vital que mantengas la calma y se preocupe especialmente de niños y ancianos.
- Cierre los pasos de agua y gas en cuanto sea posible para evitar inundaciones o explosiones.
- Diríjase a la zona de seguridad que haya elegido, lejos de muebles altos o pesados y sobre todo de las ventanas y objetos hechos de vidrio.
- Trate de no escapar al exterior, podrían caerle materiales de techos, postes u otros objetos peligrosos
- Si vive en un edificio, no utilice los ascensores porque casi siempre se paran o caen. Tampoco baje por las escaleras, se expone a caídas graves.
- No conduzca a menos que sea imprescindible. Recuerde que los semáforos no estarán funcionando, las personas circulan con nerviosismo y eso genera mayor probabilidad de tener un accidente.

QUE HACER DESPUÉS DE UN SISMO:

- Reúna a la familia y permanezcan en un lugar seguro hasta que la situación se haya normalizado. Asegúrese que todos estén bien y trate de calmarlos.
- Cuando estén más tranquilos, revise los daños que sufrió el hogar.
- Coloque en el suelo los artefactos peligrosos y así evitará que caigan ante posibles réplicas.
- Comuníquese con sus seres queridos para conocer su estado, pero siempre mediante SMS o por redes sociales si el celular tiene acceso a internet. No sature las líneas telefónicas y déjela libre para casos graves.

Colaboración: Subgerencia Prevención de Riesgos y Seguridad.



Todos contribuyen a la magia.

COOPERATIVA
AGRÍCOLA Y
LECHERA
DE LA UNIÓN



En Colun **nuestros valores son cooperativos**. Por eso al momento de tomar decisiones, sus cooperados saben que cada voz y cada voto cuenta por igual. Sin importar el tamaño del productor todos poseen el mismo valor. Esta noble premisa nos ha permitido organizarnos bajo la base de la **ayuda mutua**, logrando un **impacto positivo y extenso**, beneficiando a nuestras familias, negocios agrícolas, comunidad y región. Esto es parte importante del secreto de **toda la magia del sur**.